



NACIONAL FINANCIERA

Ivana Fernandez Stohanzlova

Consultora Calidad de Vida e Igualdad

martes, 12 de septiembre de 2017

Vigencia diciembre 31, 2017

No. Convenio:

1006627

Apreciable: Ivana Fernandez Stohanzlova

Por este medio Hoteles City tiene el agrado de informarle las tarifas Corporativas que ponemos a su alcance en todos nuestros hoteles para aquellos ejecutivos y/o colaboradores de las empresas pertenecientes a NACIONAL FINANCIERA en sus viajes de negocio o placer, como a continuación se detalla por zona Geográfica:

**Centroamérica: Costa Rica:**

Hoteles City Express	IVA	ISH	Hab. SGL	Hab. DBL	Codigo
City Express San José Aeropuerto	13.00%	0.00%	\$ 75.00	\$ 82.00	1221

**Sudamérica: Colombia y Chile:**

Hoteles City Express	IVA	ISH	Hab. SGL	Hab. DBL	Codigo
City Express Plus Cali (Colombia)	19.00%	0.00%	\$ 55.33	\$ 63.66	1221
City Express Plus Bogota (Colombia)	19.00%	0.00%	\$ 61.66	\$ 70.00	1221
City Express Junior Bogota (Colombia)	19.00%	0.00%	\$ 50.00	\$ 58.33	1221
City Express Santiago Aeropuerto (Chile)	19.00%	0.00%	\$ 107.91	\$ 107.91	1221

**México: Frontera Norte:**

Hoteles City Express	IVA	ISH	Hab. SGL	Hab. DBL	Codigo
City Express Mexicali	16.00%	3.00%	\$ 810.00	\$ 910.00	1121
City Express Tijuana Río	16.00%	3.00%	\$ 1,041.00	\$ 1,141.00	1121
City Express Tijuana Insurgentes	16.00%	3.00%	\$ 805.20	\$ 905.20	1121
City Express Ciudad Juárez	16.00%	3.00%	\$ 739.00	\$ 839.00	1121
City Express Nuevo Laredo	16.00%	2.00%	\$ 711.00	\$ 811.00	1121
City Express Reynosa	16.00%	2.00%	\$ 770.00	\$ 870.00	1121
City Express Reynosa Aeropuerto	16.00%	2.00%	\$ 799.00	\$ 899.00	1121
City Express Nogales	16.00%	2.00%	\$ 769.65	\$ 869.65	1121
City Express Matamoros	16.00%	2.00%	\$ 780.00	\$ 880.00	1121
City Express Cananea	16.00%	2.00%	\$ 830.00	\$ 930.00	1121
City Express Piedras Negras	16.00%	3.00%	\$ 890.00	\$ 990.00	1121
City Express Rosarito	16.00%	3.00%	\$ 1,050.00	\$ 1,150.00	1121

**Norte:**

Hoteles City Express	IVA	ISH	Hab. SGL	Hab. DBL	Codigo
City Express Hermosillo	16.00%	2.00%	\$ 789.00	\$ 889.00	1121
City Express Chihuahua	16.00%	3.00%	\$ 912.00	\$ 1,012.00	1121
City Express Mty. Sta. Catarina	16.00%	3.00%	\$ 802.00	\$ 902.00	1121
City Express Monterrey Aeropuerto	16.00%	3.00%	\$ 740.00	\$ 840.00	1121
City Express Monterrey Aeropuerto Norte	16.00%	3.00%	\$ 847.50	\$ 947.50	1121
City Express Pluss Monterrey Nuevo Sur	16.00%	3.00%	\$ 1,180.00	\$ 1,180.00	1121
City Express Pluss Monterrey San Jerónimo	16.00%	3.00%	\$ 1,033.00	\$ 1,133.00	1121
City Express Saltillo Norte	16.00%	3.00%	\$ 850.00	\$ 950.00	1121
City Express Saltillo Sur	16.00%	3.00%	\$ 799.64	\$ 899.64	1121
City Express Los Mochis	16.00%	3.00%	\$ 790.00	\$ 890.00	1121
City Express San Luis Potosí Industrial	16.00%	3.00%	\$ 825.00	\$ 925.00	1121
City Express San Luis Universidad	16.00%	3.00%	\$ 780.00	\$ 880.00	1121
City Express Torreón	16.00%	3.00%	\$ 850.00	\$ 950.00	1121
City Express Culiacán	16.00%	3.00%	\$ 760.00	\$ 860.00	1121
City Express Ciudad Obregón	16.00%	2.00%	\$ 742.00	\$ 842.00	1121
City Express Durango	16.00%	2.70%	\$ 721.60	\$ 821.60	1121
City Express La Paz	16.00%	3.00%	\$ 835.00	\$ 935.00	1121
City Express Plus Cabo San Lucas	16.00%	3.00%	\$ 979.00	\$ 1,079.00	1121

Tarifas mas impuestos



Juan Salvador Agraz No. 69 Piso 12,  
Col. Santa Fe Cuajimalpa, C.P. 05348.  
Del. Cuajimalpa de Morelos, México, D.F.

5249 8080  
cityexpress.com  
5249 8050

Todo lo que importa



**Occidente:**

Hoteles City Express	IVA	ISH	Hab. SGL	Hab. DBL	Codigo
City Express Expo-Guadalajara	16.00%	3.00%	\$ 910.00	\$ 1,010.00	1121
City Express Tepatlán	16.00%	3.00%	\$ 645.00	\$ 745.00	1121
City Express Mazatlán	16.00%	3.00%	\$ 800.00	\$ 900.00	1121
City Express Lázaro Cárdenas	16.00%	2.00%	\$ 690.00	\$ 790.00	1121
City Express Manzanillo	16.00%	3.00%	\$ 760.00	\$ 860.00	1121
City Express Plus Guadalajara Palomar	16.00%	3.00%	\$ 930.00	\$ 1,030.00	1121
City Express Guadalajara Aeropuerto	16.00%	3.00%	\$ 1,000.00	\$ 1,100.00	1121
City Express Plus Vallarta	16.00%	3.00%	\$ 910.00	\$ 1,010.00	1121

nuevo

**Golfo:**

Hoteles City Express	IVA	ISH	Hab. SGL	Hab. DBL	Codigo
City Express Tampico	16.00%	2.00%	\$ 850.00	\$ 950.00	1121
City Express Coatzacoalcos	16.00%	0.00%	\$ 630.00	\$ 730.00	1121
City Express Veracruz	16.00%	0.00%	\$ 849.14	\$ 949.14	1121
City Express Poza Rica	16.00%	0.00%	\$ 755.00	\$ 855.00	1121
City Express Minatitlán	16.00%	0.00%	\$ 770.00	\$ 870.00	1121
City Express Xalapa	16.00%	0.00%	\$ 670.00	\$ 770.00	1121
City Express Ciudad Victoria	16.00%	2.00%	\$ 889.34	\$ 889.34	1121
City Express Tuxpan	16.00%	0.00%	\$ 842.50	\$ 942.50	1121
City Express Altamira	16.00%	2.00%	\$ 819.00	\$ 919.00	1121

nuevo

**Centro:**

Hoteles City Express	IVA	ISH	Hab. SGL	Hab. DBL	Codigo
City Express Querétaro	16.00%	3.50%	\$ 820.00	\$ 920.00	1121
City Express Querétaro Jurica	16.00%	3.50%	\$ 893.00	\$ 993.00	1121
City Express Toluca	16.00%	4.00%	\$ 836.00	\$ 956.00	1121
City Express Tula	16.00%	2.50%	\$ 733.00	\$ 853.00	1121
City Express Tepotzotlán	16.00%	4.00%	\$ 810.00	\$ 930.00	1121
City Express Morelia	16.00%	2.00%	\$ 750.00	\$ 850.00	1121
City Express Aguascalientes	16.00%	2.00%	\$ 770.00	\$ 870.00	1121
City Express Zamora	16.00%	2.00%	\$ 770.00	\$ 870.00	1121

**Centro - Ciudad de México:**

Hoteles City Express	IVA	ISH	Hab. SGL	Hab. DBL	Codigo
City Express EBC- Reforma	16.00%	3.00%	\$ 1,370.00	\$ 1,490.00	1121
City Express Plus Insurgentes Sur	16.00%	3.00%	\$ 1,599.00	\$ 1,719.00	1121
City Express Plus Reforma El Ángel	16.00%	3.00%	\$ 1,480.00	\$ 1,600.00	1121
City Express Buenavista	16.00%	3.00%	\$ 1,080.00	\$ 1,200.00	1121
City Express Plus Santa Fe	16.00%	3.00%	\$ 1,450.00	\$ 1,570.00	1121
City Express Plus Patio Universidad	16.00%	3.00%	\$ 1,460.00	\$ 1,580.00	1121
City Express Central de Abastos	16.00%	3.00%	\$ 790.00	\$ 910.00	1121
City Express Plus Satélite	16.00%	4.00%	\$ 1,000.00	\$ 1,120.00	1121
City Express Plus Periférico Sur Tlalpan	16.00%	3.00%	\$ 940.00	\$ 1,060.00	1123
City Express Ciudad de México Aeropuerto	16.00%	3.00%	\$ 1,200.00	\$ 1,320.00	1121
City Express Ciudad de México Alameda	16.00%	3.00%	\$ 850.00	\$ 970.00	1121
City Express CDMX La Raza	16.00%	3.00%	\$ 1,180.00	\$ 1,300.00	1121
City Express Plus Mundo E	16.00%	3.00%	\$ 1,299.00	\$ 1,419.00	1121

**Baño:**

Hoteles City Express	IVA	ISH	Hab. SGL	Hab. DBL	Codigo
City Express León	16.00%	2.00%	\$ 830.00	\$ 930.00	1121
City Express Silao	16.00%	2.00%	\$ 690.00	\$ 790.00	1121
City Express Irapuato	16.00%	2.00%	\$ 820.00	\$ 920.00	1121
City Express Celaya	16.00%	2.00%	\$ 840.00	\$ 940.00	1121
City Express Salamanca	16.00%	2.00%	\$ 790.00	\$ 890.00	1121
City Express Zacatecas	16.00%	2.50%	\$ 785.00	\$ 885.00	1121
City Express Irapuato Norte	16.00%	2.00%	\$ 790.00	\$ 890.00	1121
City Express Celaya Galerías	16.00%	2.00%	\$ 699.00	\$ 799.00	1121

nuevo

Tarifas mas impuestos



Juan Salvador Agraz No. 69 Piso 12,  
Col. Santa Fe Cuajimalpa, C.P. 05348.  
Del. Cuajimalpa de Morelos, México, D.F.

5249 8080  
cityexpress.com  
5249 8050



**Sureste:**

Hoteles City Express	IVA	ISH	Hab. SGL	Hab. DBL	Codigo
City Express Puebla Centro	16.00%	0.00%	\$ 815.00	\$ 915.00	1121
City Express Puebla Angelopolis	16.00%	0.00%	\$ 851.00	\$ 951.00	1122
City Express Puebla FINSA	16.00%	0.00%	\$ 806.00	\$ 906.00	1121
City Express Tuxtla Gutiérrez	16.00%	2.00%	\$ 835.00	\$ 935.00	1121
City Express Campeche	16.00%	2.00%	\$ 857.00	\$ 957.00	1121
City Express Villahermosa	16.00%	2.00%	\$ 800.00	\$ 900.00	1121
City Express Cancún	16.00%	3.00%	\$ 907.00	\$ 1,007.00	1121
City Express Playa del Carmen	16.00%	3.00%	\$ 849.00	\$ 949.00	1121
City Express Ciudad del Carmen	16.00%	2.00%	\$ 690.00	\$ 790.00	1121
City Express Mérida	16.00%	3.00%	\$ 827.00	\$ 927.00	1121
City Express Chetumal	16.00%	3.00%	\$ 758.00	\$ 858.00	1121
City Express Oaxaca	16.00%	3.00%	\$ 712.40	\$ 812.40	1121
City Express Salina Cruz	16.00%	3.00%	\$ 632.00	\$ 732.00	1121
City Express Tehuacán	16.00%	0.00%	\$ 624.00	\$ 724.00	1121
City Express Paraiso	16.00%	2.00%	\$ 945.00	\$ 1,045.00	1121
City Express Apizaco	16.00%	2.00%	\$ 737.00	\$ 837.00	1121

Hoteles City Express	IVA	ISH	Hab. SGL	Hab. DBL	Codigo
City Express CDMX	16.00%	3.00%	\$1,400.00	\$1,940.00	1123

Tarifas mas impuestos



Hoteles City Express	IVA	ISH	Hab. SGL	Hab. DBL	Codigo
City Express Junior Mexicali	16.00%	3.00%	\$ 609.00	\$ 709.00	1121
City Express Junior Tijuana Otay	16.00%	3.00%	\$ 700.00	\$ 800.00	1121
City Express Junior Chihuahua	16.00%	3.00%	\$ 660.00	\$ 760.00	1121
City Express Junior Juárez Consulado	16.00%	3.00%	\$ 761.00	\$ 861.00	1121
City Express Junior Toluca Aeropuerto	16.00%	4.00%	\$ 578.00	\$ 698.00	1121
City Express Junior Guadalajara Periférico Sur	16.00%	3.00%	\$ 639.00	\$ 739.00	1121
City Express Junior Veracruz	16.00%	0.00%	\$ 550.00	\$ 650.00	1121
City Express Junior Tuxtla Poliforum	16.00%	2.00%	\$ 587.00	\$ 687.00	1121
City Express Junior Cancún	16.00%	3.00%	\$ 640.00	\$ 740.00	1121
City Express Junior Puebla Autopista	16.00%	0.00%	\$ 630.00	\$ 730.00	1121
City Express Junior Puebla Angelopolis	16.00%	0.00%	\$ 670.00	\$ 770.00	1121
City Express Junior Ciudad del Carmen	16.00%	2.00%	\$ 676.00	\$ 776.00	1121
City Express Junior Ciudad del Carmen (Aeropuerto)	16.00%	2.00%	\$ 676.00	\$ 776.00	1121
City Express Junior Villahermosa	16.00%	2.00%	\$ 650.00	\$ 750.00	1121
City Express Junior Aguascalientes	16.00%	2.00%	\$ 690.00	\$ 790.00	1121
City Express Junior San Luis Potosí Centro	16.00%	3.00%	\$ 650.00	\$ 750.00	1121
City Express Junior San Luis Potosí Zona industrial	16.00%	3.00%	\$ 670.00	\$ 770.00	1121
City Express Junior Toluca Centro de Conveniones	16.00%	4.00%	\$ 665.00	\$ 785.00	1121
City Express Junior Merida Altabrisa	16.00%	3.00%	\$ 600.00	\$ 700.00	1121

Tarifas mas impuestos



Juan Salvador Agraz No. 69 Piso 12,  
Col. Santa Fe Cuajimalpa, C.P. 05348.  
Del. Cuajimalpa de Morelos, México, D.F.

5249 8080  
cityexpress.com  
5249 8050

Todo lo que importa®

Hoteles City Express	IVA	ISH	STS	STD	Codigo
City Express Suites Anzures	16.00%	3.00%	\$ 2,150.00	\$ 2,550.00	1121
City Express Suites San Luis Potosí	16.00%	3.00%	\$ 1,008.00	\$ 1,158.00	1121
City Express Suites Tijuana Rio	16.00%	3.00%	\$ 1,700.00	\$ 1,900.00	1121
	<b>IVA</b>	<b>ISH</b>	<b>STS</b>	<b>JSD</b>	<b>Codigo</b>
City Express Suites Querétaro	16.00%	3.50%	\$ 1,070.00	\$ 1,220.00	1121
	<b>IVA</b>	<b>ISH</b>	<b>SUS</b>	<b>STD</b>	<b>Codigo</b>
City Express Suites Playa del Carmen	16.00%	3.00%	\$ 1,075.00	\$ 1,225.00	1121
	<b>IVA</b>	<b>ISH</b>	<b>SUS</b>	<b>STD</b>	<b>Codigo</b>
City Express Suites Silao	16.00%	2.00%	\$ 890.00	\$ 1,040.00	1121
	<b>IVA</b>	<b>ISH</b>	<b>SES</b>	<b>JSS</b>	<b>Codigo</b>
City Express Suites Santa Fe	16.00%	3.00%	\$ 1,650.00	\$ 1,850.00	1121
	<b>IVA</b>	<b>ISH</b>	<b>SUS</b>	<b>STS</b>	<b>Codigo</b>
City Express Suites Toluca	16.00%	4.00%	\$ 957.50	\$ 1,077.50	1121
	<b>IVA</b>	<b>ISH</b>	<b>SES</b>	<b>SED</b>	<b>Codigo</b>
City Express Suites Puebla Finsa	16.00%	0.00%	\$ 954.00	\$ 1,104.00	1121
City Express Suites Cabo San Lucas	16.00%	3.00%	\$ 1,149.00	\$ 1,299.00	1121

Tarifas mas impuestos

(T.B.) Temporada Baja (T.A.) Temporada Alta (FS) Tarifa Fin de Semana

23-abr-17
15-jul-17
13-ago-17
16-dic-17

CITY EXPRESS P. DEL CARMEN		
15-dic-16	10-ene-17	ALTA
11-ene-17	06-abr-17	BAJA
07-abr-17	22-abr-17	ALTA
23-abr-17	14-jul-17	BAJA
15-jul-17	12-ago-17	ALTA
13-ago-17	15-dic-17	BAJA
16-dic-17	09-ene-18	ALTA

CITY EXPRESS OAXACA		
15-dic-16	10-ene-17	ALTA
11-ene-17	06-abr-17	BAJA
07-abr-17	22-abr-17	ALTA
23-abr-17	16-jul-17	BAJA
17-jul-17	31-jul-17	ALTA
01-ago-17	27-oct-17	BAJA
28-oct-17	04-nov-17	ALTA
05-nov-17	15-dic-17	BAJA
16-dic-17	09-ene-18	ALTA

CITY EXPRESS TAMPICO		
07-abr-17	23-abr-17	ALTA
21-jul-17	20-ago-17	ALTA
01-ene-17	06-abr-17	BAJA
24-abr-17	20-jul-17	BAJA
21-ago-17	30-jun-18	BAJA

CITY EXPRESS MAZATLÁN		
16-dic-16	02-ene-17	ALTA
03-ene-17	22-feb-17	BAJA
23-feb-17	28-feb-17	ALTA
01-mar-17	07-abr-17	BAJA
08-abr-17	22-abr-17	ALTA
23-abr-17	14-jul-17	BAJA
15-jul-17	12-ago-17	ALTA
13-ago-17	15-dic-17	BAJA
16-dic-17	03-ene-18	ALTA

CITY EXPRESS SUITES P. DEL CARMEN		
15-dic-16	10-ene-17	ALTA
11-ene-17	06-abr-17	BAJA
07-abr-17	22-abr-17	ALTA
23-abr-17	14-jul-17	BAJA
15-jul-17	12-ago-17	ALTA
13-ago-17	15-dic-17	BAJA
16-dic-17	09-ene-18	ALTA

CITY EXPRESS CANCUN		
15-dic-16	10-ene-17	ALTA
11-ene-17	06-abr-17	BAJA
07-abr-17	22-abr-17	ALTA
23-abr-17	14-jul-17	BAJA
15-jul-17	12-ago-17	ALTA
13-ago-17	15-dic-17	BAJA
16-dic-17	09-ene-18	ALTA

CITY EXPRESS JUNIOR CANCUN		
15-dic-16	10-ene-17	ALTA
11-ene-17	06-abr-17	BAJA
07-abr-17	22-abr-17	ALTA
23-abr-17	14-jul-17	BAJA
15-jul-17	12-ago-17	ALTA
13-ago-17	15-dic-17	BAJA
16-dic-17	09-ene-18	ALTA

CITY EXPRESS VERACRUZ		
15-dic-16	10-ene-17	ALTA
11-ene-17	06-abr-17	BAJA
07-abr-17	22-abr-17	ALTA
23-abr-17	14-jul-17	BAJA
15-jul-17	12-ago-17	ALTA
13-ago-17	27-ago-17	BAJA
28-ago-17	01-sep-17	ALTA
02-sep-17	15-dic-17	BAJA
16-dic-17	09-ene-18	ALTA



ENVIO DE GARANTIAS			CAMBIOS Y CANCELACIONES
CANAL DE RESERVA	T.B.	T.A.	
CITY ACCESS	24 HRS ANTES	48 HRS ANTES	24 HRS ANTES
CALL CENTER	24 HRS ANTES	48 HRS ANTES	24 HRS ANTES
GDS	48 HRS ANTES	72 HRS ANTES	48 HRS ANTES

### ENVIO DE GARANTIAS

Con la finalidad de identificar los pagos correspondientes a sus reservaciones, se solicita incluir en el campo **ASUNTO** del e-mail, la siguiente leyenda:

(fecha de llegada) + (Hotel) + (# de reservación).

Quedando de acuerdo al siguiente ejemplo: **25/01/17 City Express León 1026719**

En el caso de las reservaciones con entrada del mismo día de creación, deberán enviar la documentación 2 horas después de haberse generado la reserva o en su defecto, antes de la llegada del cliente al hotel y dentro del horario de operación de Atención a Agencias de Viajes/Hoteles, de acuerdo a las siguientes características:

(la leyenda "llegada de hoy")+ (Hotel) + (# de reservación)

Quedando de acuerdo al siguiente ejemplo: **Llegada de hoy City Express León 1026719**

Las garantías deberán ser enviadas al mail [centraldepagos@hotelescity.com](mailto:centraldepagos@hotelescity.com)

## Cláusulas Generales

### Impuestos

- En caso de que el IVA o ISH sufra alguna modificación y/o exista un nuevo impuesto federal, bajo ninguna circunstancia podrá ser absorbido por Hoteles City Express, CE Junior, CE Centro CDMX, CE Suites Y CE Plus.

Asimismo, los colaboradores de su empresa podrán disfrutar durante su estancia en City Express Hoteles de los siguientes servicios y beneficios.

### Beneficios como Huesped:

- Prioridad en reservaciones.
- **Desayuno Buffet en Cortesía.**
- **Transportación gratuita 10km** a la redonda en interior de la República (no aplica en Ciudad de México, Cancún, Playa del Carmen, Hermosillo, Mazatlán, Morelia y destinos sin aperturar);V previa reservación sujeta a disponibilidad (solicitarlo en el check-in).
- **Internet de Alta Velocidad** en todas las habitaciones y áreas públicas (gratuito).



Todo lo que importa



Juan Salvador Agraz No. 69 Piso 12,  
Col. Santa Fe Cuajimalpa, C.P. 05348.  
Del. Cuajimalpa de Morelos, México, D.F.

5249 8080  
[cityexpress.com](http://cityexpress.com)  
5249 8050

#### Servicios Adicionales para el Viajero de Negocios

- **Centro de Negocios:** Horario de 8:00 a 23:00 hrs. con servicio de fax, computadoras, internet, impresoras, salas de juntas, copiadora y servicio de café.
- **Estacionamiento gratuito** (excepto Ciudad de México, Morelia y destinos sin aperturar, solicitar costos al reservar).
- **Gimnasio gratuito** de 6:00 a 22:00 hrs.
- **Lavandería y Tintorería** (solicitar horarios y condiciones en recepción).
- **Salas de Juntas:** Con capacidad desde 40 hasta 400 personas. (Varía según destino).

#### Condiciones Generales:

- **Para la validez de estas tarifas, la empresa deberá reservar** en nuestra Central de Reservas al **01800 248 9397** o por medio de **nuestros canales propios de reservación y Globalizadores**. En caso de que el huésped no realice la reservación por esta forma estará sujeto a disponibilidad y se aplicaran tarifas públicas.
- **Programa City Premios.** Solo se acreditarán las noches efectivas con previa reservación, consultar que la tarifa negociada en este convenio acumule puntos.
- **La tarifa aplica para reservaciones individuales**, en caso de requerir reservaciones grupales (mayor de 10 habitaciones) favor de comunicarse al departamento de grupos corporativos en ciudad de México al teléfono (55) 5249 8050 ext. 1463 o 1425 y/o mail: grupos@hotelescity.com
- **Este convenio aplica para habitación sencilla y doble en CE PLUS, CE JUNIOR Y CITY EXPRESS**
- Persona Adicional deberá pagar \$200.00 más impuestos en habitación estándar para CE PLUS, CE SUITES, CE JUNIOR, CE CENTRO CDMX Y CITY EXPRESS
- Niños menores de 12 años son en cortesía compartiendo la habitación con sus padres, un menor por cada adulto.
- **Este convenio tiene una vigencia de 12 meses, a partir del 1 de enero del año corriente, con vigencia al 31 de diciembre. Siendo los meses de noviembre y diciembre del año en curso, cuando se re negocien los convenios acorde a la producción, requerimientos y condiciones de la empresa firmante, y la oferta de la cadena Hoteles City Express. Sin embargo las tarifas serán revisadas de manera trimestral y podrán ser modificadas acorde a la producción generada por la empresa, así como modificaciones directas de los hoteles, notificando cualquier cambio con 15 días de anticipación mediante la firma electrónica de un "adendum"**
- Para mayor difusión de este convenio la empresa se compromete a comunicar al personal de su empresa y filiales por sus diferentes medios de comunicación internos.
- A la firma del convenio el ejecutivo de ventas inmediatamente notificara el registro de su empresa en nuestro sistema, para poder hacer validos dichos beneficios.
- **El hotel no se compromete a recibir y respetar tarifas acordadas a ningún pasajero que llegue sin previa reservación.**
- La tarifa convenio otorgada está sujeta a disponibilidad de acuerdo a la temporada alta y baja del cada hotel aplica restricciones y debe de estar garantizada.

#### Políticas de pago:

- Todas las Habitaciones reservadas deberán ser prepagadas o garantizadas con los medios que la empresa tenga con la Agencia; de igual forma, podrá utilizar tarjeta de crédito, las tarjetas aceptadas son: **American Express, Master Card y Visa**
- Las reservaciones realizadas con tarjeta de crédito deberán de tener el **código de seguridad** de la misma, en caso de no darlo o sea erróneo la reservación se tomará como **no garantizada**, y no habrá compromiso por parte de Hoteles City.
- En caso de prepagado de reservaciones se deberá expedir el pago a nombre de la Razón Social del hotel al que se solicite la reserva (solicitar datos bancarios al momento de la reserva o bien con su ejecutivo de ventas) y enviar copia del depósito vía email: centraldepagos@hotelescity.com y canales@hotelescity.com, a nuestra central de reservaciones con 24 hrs de anticipación. De lo contrario se solicitara forma de pago al Huésped.
- **No se aceptan cheques** como forma de pago en ninguno de los hoteles de la cadena City Express.
- La tarifa convenio solo aplica en la vigencia de este convenio, de lo contrario se aplicará tarifa pública.
- **Toda reservación generada para pagar directo en Front. Desk, debe de contar con tarjeta de credito en garantía para que esta tenga validez se deben de proporcionar todos los datos de la misma ( marca, nombre del titular, numero de la tarjeta, fecha de vencimiento y código de seguridad)**

#### Políticas de Cancelación:

- En caso de cambios o cancelación de la reserva, esta deberá realizarse a través de la Agencia o a nuestra central de reservaciones al **01800 248 9397**, antes de 24 hrs. en **Temporada Baja** y antes de 48 hrs. en temporada alta del día de la llegada al hotel, para evitar cargos por **"NO SHOW"**, y en **Temporada Alta** el total de la estancia.
- En caso de **"NO SHOW"** se cobrara la primer noche de la estancia contratada.
- Reservaciones sin garantía estarán sujetas a disponibilidad y no habrá compromiso por parte de City Express Hoteles para esta reservación y no se podrá respetar tarifa convenio.
- En caso de temporada alta en los hoteles la reservación deberá estar garantizada con 72 hrs. de anticipación.

- Cualquier cambio o cancelación durante la estancia en el hotel, deberá ser solicitada por la Agencia o en la Central de Reservas al **01800 248 9397**, informando al ejecutivo de cuenta, tomando en cuenta las políticas de "No Show" que pueda aplicar el Hotel en cuestión.

**Cláusulas Confidencialidad**

- Las tarifas ofertadas por City Express Hoteles en este convenio no podrán ser utilizadas, ni reveladas a terceros, bajo ninguna circunstancia, conservando la confidencialidad de las mismas. No obstante ello, City Express Hoteles nunca distribuirá información personal de sus usuarios sin contar con su consentimiento legalmente otorgado.

**Cláusulas de Compromiso**

La **Empresa** y sus subsidiarias no están autorizadas a permitir el uso a terceros de estas tarifas.

- Este convenio podrá ser revocado por cualquiera de las partes, mediante un comunicado por escrito a la contraparte con 15 días de anticipación.
- El incumplimiento de alguna de las condiciones antes mencionadas, será causa de rescisión de convenio.

**Quejas y comentarios** al 01 800 248 9911 Directo Cd. de México 5249-8082 o 5249 8050 ext. 2001 horario de servicio: de 09:00 a 19:00 hrs. de Lunes a Viernes

Agradecemos su confianza y esperando sea el inicio de una relación comercial exitosa, estamos a sus órdenes.

Atentamente,

**Alejandro Oseguera**  
Sub Gerente de Promoción y Ventas

**Hoteles City Express**

**Tomas Cabrera**  
Ejecutivo de Promoción y Ventas

**Hoteles City Express**

**Ivana Fernandez Stohanzlova**  
Consultora Calidad de Vida e  
Igualdad

**NACIONAL FINANCIERA**

Nota:

\* No Show – Cargo correspondiente a una noche de estancia contratada, más impuestos cargado a la tarjeta de crédito en garantía o cuenta del depósito efectuado.

\*\***City@ccess** – Herramienta exclusiva para reservaciones en línea de empresas con convenio; para usar este sistema de reservaciones es necesario solicitar el registro a su ejecutivo de ventas.