

Programas del Servicio Médico

Presentación



HACIENDA

SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



nacional financiera



2023
AÑO DE
Francisco
VILLA

EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO



SERVICIO MÉDICO



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



nacional financiera



2023
AÑO DE
Francisco VILLA
EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO



Programas del Servicio Médico

1. Detección In Situ
2. Crónico-Degenerativos
3. Adulto Mayor
4. Vacunación Permanente y Específica
5. Cuidados Paliativos
6. Osteoporosis
7. Nutrición Clínica
8. Supervisión Hospitalaria
9. Psicología y Psiquiatría
10. Educación para la Salud
11. Dental
12. Apego a Tratamiento Médico
13. Antitabaco
14. Atención Médica Integral
15. Primeros Auxilios
16. Mejora Continúa del Servicio
17. Supervisión de Estatales
- 18.- Atención a Emergencias Sanitarias



Subprogramas del Servicio Médico

1. Trabajo Social
2. Salud Ocupacional
3. Enfermería
4. Coordinación de 1er, 2do y 3er Nivel de Atención Médica
5. Grupo Colegiado de Prescripción Farmacológica
6. Evaluación de Desempeño Y Auditoría Médica
7. Fármacos Dermatológicos y Sustitutos Perfectos
8. Comportamiento de Incapacidades Médicas
9. Atención Médica y de Urgencias en Nafin
10. Audiología, Audición, Lenguaje y Aprendizaje
11. Lactancia
12. Atención a Jubilados
13. Atención a Sindicato



Procesos Administrativos

1. Evaluación de nuevo ingreso
2. Atención de Quejas y Sugerencias
3. Atención a Auditoría
4. Guardería
5. Contención de Costos
6. Desarrollo de Personal y Capacitación
7. Investigación
8. ISO 9001/ISO 45001
9. Administración de Contrato de Servicios Médicos Integrales
10. Estadística y Prescripción Médica Razonada
11. Servicios de Apoyo Paraclínicos

Programas

Adulto Mayor

Adulto Mayor (65+)



Atención especializada que permite conocer el estado de salud, a través de una evaluación integral realizada por un geriatra.

Apoyo en la prevención, el diagnóstico y el tratamiento de enfermedades.

Programas

Anti-tabaco



Dejar de fumar ayuda a mejorar la presión arterial y la capacidad pulmonar, así como a disminuir las infecciones respiratorias, el riesgo de infarto y de desarrollar cáncer pulmonar.

Se refiere al paciente a una clínica especializada.

Programas

Atención Médica Integral

Atención Integral



Este programa promueve la salud y el cuidado inmediatos para otorgar a la familia un estado de bienestar y una mejor calidad de vida.

Atención primaria para la detección de enfermedades y, en los casos que lo ameriten, su canalización hacia las diferentes especialidades médicas.

Programas

Coordinación de Estatales



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

ff nacional financiera



Coordinación de Estatales



Realizamos entrevistas telefónicas a los pacientes para conocer sus necesidades acerca de:

La red médica, el surtido de fármacos, la relación con el coordinador médico, los reembolsos, los gastos médicos, etc; lo que nos permite mejorar nuestro servicio.

Programas

Cuidados Paliativos

Cuidados Paliativos

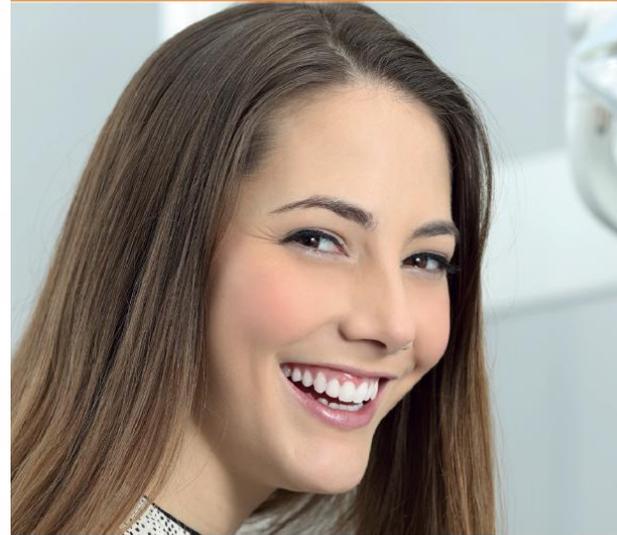


Programa dirigido a derechohabientes con enfermedades avanzadas, como cáncer, insuficiencia renal, secuelas de padecimientos cerebrovasculares o congénitas con daño neurológico, que reciben atención por parte de un equipo multidisciplinario de médicos y especialistas.

Programas

Dental

Dental



La salud dental es otorgada por especialistas en las áreas de odontología integral, endodoncia, cirugía maxilofacial, prótesis dental, parodoncia y odontopediatría, así como la ayuda en ortodoncia que se otorga una sola vez.

Asimismo, se atienden la enfermedad periodontal y la caries, padecimientos más frecuentes.

Programas



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

nf nacional financiera



Detección Temprana de Enfermedades

Detección Temprana (*In Situ*)



Consiste en realizar mediciones al personal de la institución en su lugar de trabajo, con la finalidad de detectar enfermedades crónico-degenerativas de manera oportuna e iniciar un tratamiento específico.

En caso necesario, los pacientes son canalizados con un médico especialista de la red.

Programas

Educación para la Salud

Educación para la Salud



Este programa fomenta la participación del personal para lograr una mayor cultura de salud, proporciona información e invita a adquirir prácticas de detección y atención temprana de enfermedades, a través de:

Cápsulas Informativas, Semana de la Salud y Carrera de la Salud.

Programas

Enfermedades Crónico- degenerativas

Enfermedades Crónico-degenerativas



Se enfoca en derechohabientes con enfermedades como diabetes, hipertensión arterial y colesterol elevado, entre otras.

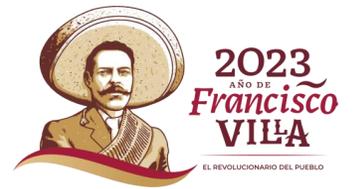
Coordina la atención de dichos padecimientos, detecta nuevas enfermedades, ajusta tratamientos médicos y envía a evaluación en otras especialidades al personal que lo requiere.

Programas



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

ff nacional financiera



Medicamentos a Domicilio

Medicamentos a Domicilio



La polifarmacia contempla el uso de dos o más medicamentos de tipo crónico.

Los derechohabientes de la institución adheridos al Programa Crónico-degenerativo, podrán contar con la entrega programada de fármacos a domicilio, a través de nuestro proveedor Integramed: 5350-7349 / 5350-7336.

Programas

Medicamentos



Como parte del Diagnóstico de la Salud, que se realiza anualmente, se establecen medidas de mejora orientadas al uso de fármacos.

De ello deriva el listado de 84 medicamentos excluidos con sustituto cuasi perfecto, para otorgar tratamientos conservando la calidad de la atención médica y los buenos resultados clínicos.

Programas

Mejora Continua

Mejora Continua

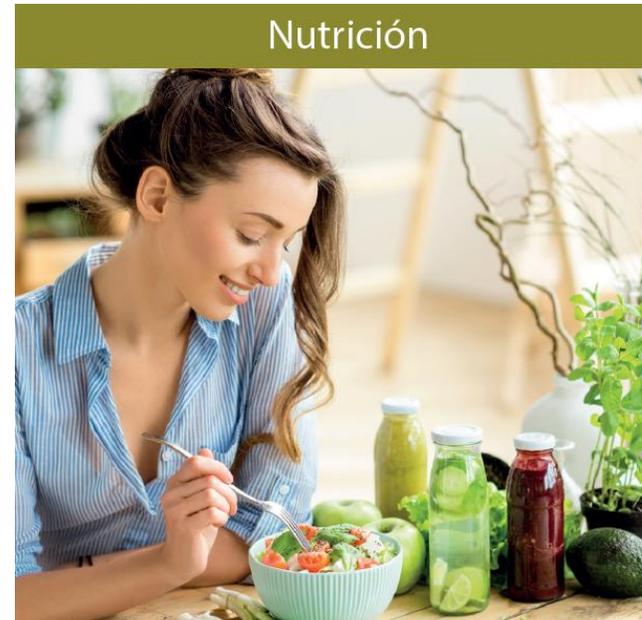


Con base en los resultados del diagnóstico situacional de salud que anualmente realiza el Servicio Médico, se promueven acciones de mejora en los ámbitos médicos y administrativos.

Esto impacta el uso razonado de los recursos y mejora la atención médica de los proveedores, utilizando las herramientas necesarias.

Programas

Nutrición



Nutrición

Atiende a derechohabientes con alteraciones de peso corporal o padecimientos que requieren apoyo nutricional.

Contamos con nueve nutriólogos que determinan el tipo de alimentación adecuada, logrando así un mejor estado físico y el control de enfermedades crónico-degenerativas.

Programas

Osteoporosis

Osteoporosis



Especialistas con criterios unificados en el diagnóstico y tratamiento de osteoporosis, determinan los fármacos adecuados para el estado óseo del paciente.

Este programa se enfoca, principalmente, en mujeres que se encuentran en etapa de menopausia.

Programas

Primeros Auxilios

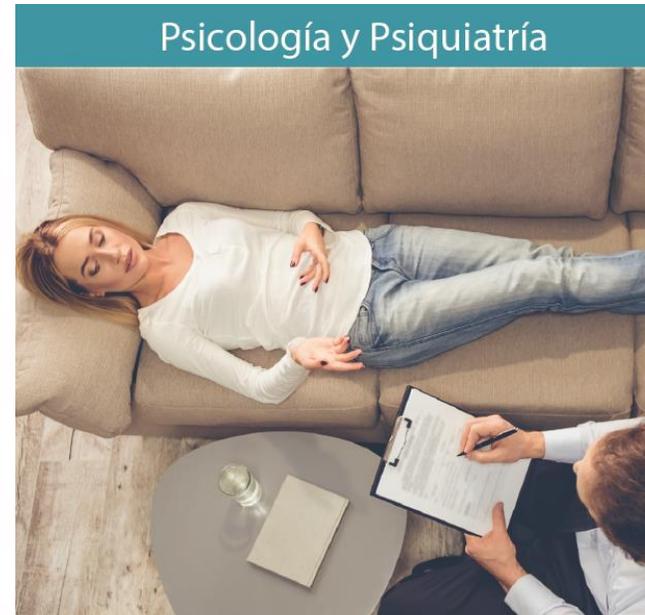


Con el propósito de capacitar al personal de la institución en materia de Salud, se imparten Cursos de Primeros Auxilios con los principios básicos en el campo teórico, así como en las habilidades necesarias para llevarlos a cabo.

El beneficio se extiende desde la oficina hasta el hogar.

Programas

Psicología y Psiquiatría



La Psicología y Psiquiatría están consideradas dentro del primer nivel de atención de salud. Un grupo de especialistas se centra en las necesidades de los derechohabientes en estas áreas.

Contamos con una coordinación que supervisa la correlación clínico-diagnóstico-terapéutica.

Programas

Supervisión Hospitalaria



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

nf nacional financiera



Supervisión Hospitalaria



Los supervisores hospitalarios realizan funciones médicas y médico-administrativas, para dar seguimiento a los pacientes hospitalizados revisando la correlación clínico-diagnóstica-terapéutica y la agilidad de los trámites administrativos para la realización de estudios y tratamientos especiales.

Programas

Vacunación



Cada año se aplican las vacunas incluidas en la Cartilla Nacional de Vacunación, así como la inmunización específica contra el Virus del Papiloma Humano, la Influenza y la Neumonía, de forma preventiva en la temporada invernal.

Lo anterior reduce el riesgo de contraer estas enfermedades.